

Huisartsenpraktijk M.F. van Dijk Varsseveld B.V.



Jaarverslag 2023



De Egge 52 – 7051 AX Varsseveld

Tel: 0315 – 23 00 63

www.huisartspraktijkvandijk.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Praktijkhistorie	2
Praktijkpopulatie	3
Mutaties	4
Praktijkruimte	5
Plattegrond Huisartsencentrum “De Egge”	5
Praktijkvoering en organisatie	6
Automatisering	7
Samenwerking met externe zorgverleners en instellingen	7
Praktijkmedewerkers per 31-12-2023	10
Personeelsmutaties 2023	13
Stagekrachten	13
Coassistent	13
AIOS Huisartsgeneeskunde	14
Waarnemend huisartsen	14
Scholing 2023	15
Bijzonderheden en verbeterplannen 2023	17
Verrichtingen en contacten 2023	20
Zorggroepen 2023	23
Het jaar 2023 door de ogen van Petra van Dijk-Bakker	27
Nawoord	28

Praktijkhistorie

De praktijk is gevestigd aan De Egge 52 in Varsseveld en maakt samen met huisartsenpraktijk “Van Weel”, gevestigd aan De Egge 50, onderdeel uit van een HOED (Huisartsen Onder Een Dak). Samen vormen zij “Huisartsencentrum De Egge”.

De praktijk is in juni 2001 door dhr. M.F. van Dijk overgenomen van de Stichting Continuering Huisartsenzorg, die tijdelijk het beheer heeft gevoerd over de voormalige praktijk van collega J. Lekkerkerker, die tot 2000 praktijk hield aan de Spoorstraat 41 in Varsseveld.

Bij de praktijkovername in 2001 was deze gevestigd in een noodgebouw aan De Egge 65. Samen met de duopraktijk “De Blok en Meijer” werden, vrijwel vanaf de vestiging, voorbereidingen getroffen voor de realisatie van de HOED. Het voormalig praktijkgebouw van de collega’s werd tussen 2003 en 2005 verbouwd en uitgebreid en in juni 2005 werd het nieuwe praktijkpand aan De Egge 50-52 te Varsseveld geopend. In 2010 heeft de heer Matthijs van Weel de praktijk overgenomen van de heer A. Meijer en vanaf april 2014 is ook de heer A. de Blok met pensioen gegaan en heeft mevrouw Anne Oosterloo zijn praktijk overgenomen. De buurpraktijk gaat verder onder de naam “Oosterloo en Van Weel”. In 2018 besluiten Anne Oosterloo en Matthijs van Weel de samenwerking te beëindigen en zetten beiden vanaf 1 januari 2019 apart van elkaar hun praktijk voort. Anne Oosterloo vestigde zich elders in Varsseveld en Matthijs van Weel bleef zijn praktijk voeren aan de Egge nr. 50. Anne Oosterloo maakt vanaf dat moment geen deel meer uit van de HOED.

Vanaf de praktijkovername is een start gemaakt met het volledig invoeren (en actueel houden) van de probleemlijsten in het EPD (Elektronisch Patiënten Dossier). In september 2009 was dit proces voltooid.

In 2008 is de praktijk gestart met de NHG-praktijkaccreditering en sinds januari 2009 is de praktijk geaccrediteerd.

De praktijk maakt (samen met de buurpraktijk) onderdeel uit van de HAGRO “Dinxperlo-Varsseveld” en is sinds oktober 2001 aangesloten bij “Huisartsenzorg Oude IJssel” te Doetinchem.

In 2008 heeft de praktijk zich aangesloten bij de “BV Diabetes Zorggroep Oude IJssel”, ten behoeve van de coördinatie van de zorg voor patiënten met diabetes mellitus en het contracteren van deze zorg met de ziektekostenverzekeraar (Menzis), middels een DBC. In 2013 is de praktijk ook aangesloten bij de “BV Longzorg Oude IJssel” inzake de chronische zorg voor COPD patiënten en in 2014 is de praktijk aangesloten bij “BV Hart & Vaatzorg Oude IJssel”. In 2015 is aangesloten bij de zorggroep “Innovatie in Zorg”, waar vanuit zorgvernieuwingsprojecten worden ontwikkeld. Dit heeft o.a. geleid tot aansluiting bij Minddistrict, dat eHealth aanbiedt ter ondersteuning van de POH-GGZ, maar ook voor de doorontwikkeling van de zorg voor kwetsbare ouderen binnen de regio.

In 2017 is de rechtsvorm van de praktijk van een eenmanszaak naar besloten vennootschap gewijzigd. De nieuwe tenaamstelling van de praktijk is “Huisartsenpraktijk M.F. van Dijk Varsseveld B.V.”

De praktijk is te karakteriseren als een dorps- en (verstedelijkte) plattelandspraktijk. Voor medisch specialistische zorg wordt vooral verwezen naar de lokale ziekenhuizen, te weten het “Slingeland Ziekenhuis” in Doetinchem en het “Streekziekenhuis Koningin Beatrix” in Winterswijk, die elk op zo’n 15 km afstand van de praktijk liggen.

Praktijkpopulatie

De praktijk telde in 2023 gemiddeld 3.676 ingeschreven patiënten (1,7x norm) waarvan 1.030 ouder dan 65 jaar (28,02%), waarmee het gemiddelde aantal ouderen hoger is dan landelijk (20%) en regionaal (25,3%)¹.

De geslachten zijn nagenoeg gelijk verdeeld. Van oudsher waren er weinig allochtonen ingeschreven in de praktijk, maar sinds 2016 is dit aantal aan het groeien. Er is afgesproken met Vluchtelingenwerk dat we (in samenspraak met de andere huisartsen in de regio) open staan voor inschrijving van vluchtelingen in onze praktijk. Sinds december 2022 worden er in Sinderen een groep van 15 tot 20 ontheemde Oekraïners opgevangen waarvoor de praktijk huisartsenzorg verleend.

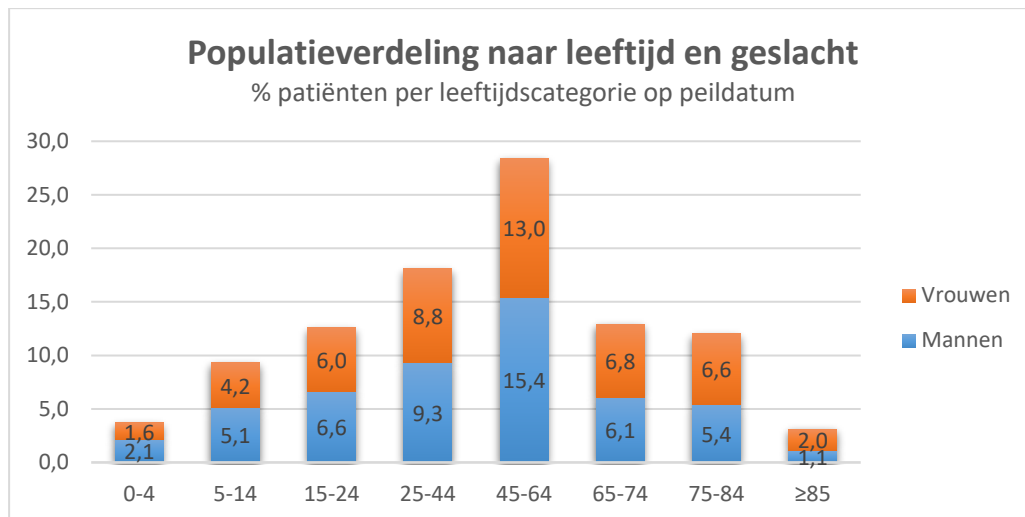
Doordat er in 2019 een aantal wijken zijn toegevoegd aan de postcodetabel achterstandswijken telt de praktijk in 2023 gemiddeld 16 patiënten woonachtig in een achterstandswijk. Voorheen was dit nul.

Onderstaande grafieken laten de leeftijdsopbouw zien van de patiëntenpopulatie².

Verdeling per leeftijd en geslacht op peildatum						
	Mannen		Vrouwen		Totaal	
Leeftijdcluster	Aantal	% Praktijk	Aantal	% Praktijk	Aantal	% Praktijk
0-4 jaar	79	2,1	57	1,6	136	3,7
5-14 jaar	187	5,1	154	4,2	341	9,3
15-24 jaar	243	6,6	219	6,0	462	12,6
25-44 jaar	342	9,3	322	8,8	664	18,1
45-64 jaar	565	15,4	478	13,0	1.043	28,4
65-74 jaar	226	6,1	251	6,8	477	13,0
75-84 jaar	199	5,4	242	6,6	441	12,0
≥85 jaar	40	1,1	72	2,0	112	3,0
Totaal	1.882	51%	1.795	49%	3.676	100%

¹ <https://www.volksgezondheidenzorg.info/onderwerp/bevolking/regionaal-internationaal/leeftijdsopbouw#node-65-plussers-gemeente>

² Gegevens overgenomen uit VipLive



Mutaties

In onderstaande tabel is af te lezen hoeveel patiënten zich hebben ingeschreven en hoeveel uitschrijvingen er hebben plaatsgevonden. Tevens zijn de uitschrijfredenen vermeld.

In- en uitschrijvingen in 2023	2023		2022	
	Aantal praktijk	% Praktijk	Aantal Praktijk	% Praktijk
Patiënten ingeschreven in 2023	147	3,7	137	3,5
Patiënten uitgeschreven in 2023	174	4,2	211	5,1
Uitschrijfredenen:				
Overleden	34	19,5	41	19,4
Verhuisd	58	33,3	78	37,0
Andere praktijk	17	9,8	16	7,6
Tijdelijk buiten praktijk	0	0,0	0	0,0
Naar verpleeghuis/inrichting	27	15,5	12	5,7
<i>In 2023 is De Bettekamp naar Lichtenvoorde verhuisd (tijdelijke locatie ivm verbouw).</i>				
Overige redenen*	34	19,5	61	28,9
<i>*voornamelijk passanten die kortdurend staan ingeschreven</i>				
Onbekend	1	0,6	1	0,5
Niet ingevuld	2	1,1	2	2%

Praktijkruimte

In 2020 hebben we een aantal vierkante meters van de praktijk van “Van Weel” overgenomen. Er heeft een verbouwing plaatsgevonden, waardoor een nieuwe spreekkamer voor de praktijk kon worden gerealiseerd (11). Verder is een kamer die voorheen gezamenlijk eigendom van het huisartsencentrum was (12), onderdeel geworden van onze huisartsenpraktijk. De praktijkoppervlakte beslaat nu 176 m² en bestaat uit een wachtkamer, een behandelkamer, 4 spreekkamers, alsook een front- en backoffice.

Naast de eigen praktijkruimten zijn er een aantal ruimten die de praktijk deelt met de praktijk van “Van Weel”, te weten: voorportaal, de wandelgangen, patiëntentoilet, opslagruimte/server, invalidentoilet, koffiekamer/vergaderruimte, keuken, berging en laboratorium.

Op de bijgevoegde plattegrond zijn de eigen ruimten aangegeven met geel en de gezamenlijke ruimten met blauw.

Plattegrond Huisartsencentrum “De Egge”



	Gezamenlijke ruimte HOED
	Praktijkruimte Van Dijk

Praktijkvoering en organisatie

De praktijk richt zich op het verlenen van reguliere huisartsenzorg in zijn volledige omvang, waarbij voortdurende kwaliteitsverbetering en toetsing hoge prioriteit heeft. Dit vindt zijn weerslag in het streven naar een adequate dossiervorming van de ingeschreven patiënten, deelname aan de NHG-praktijkaccreditatie (sinds 2009) en verschillende zorg-vernieuwingsprojecten.

De praktijk is op werkdagen van 8:00 tot 17:00 uur geopend. Op donderdagmiddag is de praktijk gesloten en neemt de praktijk van “Van Weel” waar. Op woensdagmiddag neemt de praktijk waar voor de praktijk van “Van Weel”.

Alle werkdagen is er 's morgens en 's middags een spreekuur op afspraak. Daarnaast zijn er categorale spreekuren door de praktijkondersteuners voor patiënten met diabetes mellitus (LH), astma/COPD (LH), hart- en vaatziekten (PvD), ouderenzorg (PvD) en ongecompliceerde psychische problematiek (POH-GGZ).

De doktersassistenten voeren (gedelegeerd) in eigen beheer een aantal taken uit. Hieronder vallen: bloeddrukmeting, oren uitspuiten, wondverzorging, ambulante compressietherapie, uitstrijkjes, vaccinaties, injectie van medicatie, stikstofbehandeling van wratten, spoedeisende eerste hulp en het opstarten van een reanimatie.

Buiten de gebruikelijke huisartsenzorg beschikt de praktijk over de volgende diagnostische mogelijkheden: ECG, doppler, 24-uursbloeddrukmeting, holterregistratie, spirometrie, tympanometrie, dermatoscopie, CRP-meter, het afnemen van (stans)biopten en MMSE (Mini Mental State Examination). Bijzondere verrichtingen: kleine chirurgische ingrepen, pessarium aanmeten/plaatsen, IUD plaatsen, echo-apparaat.

Samen met de buurpraktijk beschikt de praktijk over een AED en zuurstof (gasflessen).

Om de 6 weken is er werkoverleg tussen de huisarts en praktijkassistenten. Hierbij wordt een agenda vastgelegd en genotuleerd. In dit overleg worden als vast agendapunt protocollen besproken.

Dagelijks vindt er tussen assistente en huisarts overleg plaats en vrijwel dagelijks wordt er overlegd tussen huisarts en praktijkondersteuner over patiënten-casuïstiek; dit overleg is laagdrempelig en ad hoc. Wanneer er nieuwe richtlijnen of protocollen worden geïmplementeerd worden deze vooraf besproken en achteraf geëvalueerd (en zo nodig bijgesteld).

De praktijk neemt deel aan de BV “Diabetes zorggroep Oude IJssel”. Via deze zorggroep is er een DBC Diabetes afgesloten met de zorgverzekeraars. Deze zorg wordt geïmplementeerd d.m.v. geprotocolleerde diabeteszorg in zorgketenverband. De ketenpartners bestaan uit gecontracteerde zorgverleners, te weten internisten, oogartsen, POH en huisartsen. Binnen de praktijk is een diabetesspreekuur door Lydia Heijmans, POH-S (DM/COPD/CVRM).

Sinds 2013 neemt de praktijk ook deel aan de BV “Longzorg Oude IJssel” voor de zorg voor patiënten met COPD. Het COPD spreekuur wordt verzorgd door Lydia Heijmans en als KIS wordt ook voor deze zorg CGM-IZ gebruikt. In 2014 is gestart met deelname aan de BV “Hart & Vaatzorg” voor de zorg voor patiënten met hart- en vaatziekten.

In verband met het relatief hoge percentage ouderen in de praktijk is er op de praktijk sinds 2011 een zorgtraject opgezet voor kwetsbare ouderen. Deze groep wordt maandelijks besproken in een Eerstelijns (extramuraal) Multi Disciplinair Overleg, door een team bestaande uit de POH-

ouderenzorg Petra van Dijk en de huisarts, in samenspraak met een specialist ouderengeneeskunde, een vertegenwoordiger van de thuiszorgorganisatie en evt. externe deskundigen.

In 2019 is in samenspraak met de BV Huisartsenzorg Oude IJssel overgestapt op VIPLive van Calculus Software, waarmee overzichten gegenereerd kunnen worden van de door InEen gevraagde zorgindicatoren. Vanaf 2019 worden de ketenzorgdeclaraties ook via de BV Huisartsenzorg Oude IJssel ingediend bij de zorgverzekeraars.

Met ingang van 2020 levert de praktijk ook huisartsenzorg voor bewoners van “Het Hovenhuis”, een kleinschalige woon-/zorginstelling voor dementerende ouderen in Varsseveld, dat onderdeel uitmaakt van “Dagelijks Leven”.

Vanaf eind 2022 verleent de praktijk huisartsenzorg aan een groep van 15-20 ontheemde Oekraïners die door gemeente Oude IJsselstreek zijn opgevangen en gehuisvest in Sinderen.

De praktijk is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

Automatisering

Sinds 2016 is de praktijk geautomatiseerd middels het huisartsinformatie (HIS)-systeem CGM Huisarts. In 2021 heeft Cumali Tekinerdogan van Compusell het beheer van het HIS overgenomen van Cobbler.

Voor elektronische uitwisseling van patiëntengegevens met externe zorgverleners, wordt gebruik gemaakt van Zorgdomein (verwijzingen), Z-netwerken (Edifact berichten) en CGM-IZ (KIS t.b.v. de ketenzorg). Verder zijn we aangesloten op het Landelijk Schakel Punt (LSP). Alle medewerkers hebben een beveiligd zorgmailaccount om privacy-gevoelige informatie te kunnen mailen en wordt gebruik gemaakt van de app Siilo. Om snel en veilig te kunnen communiceren tussen patiënten of hun vertegenwoordigers, mantelzorgers enerzijds en betrokken zorgmedewerkers (bijvoorbeeld thuiszorgorganisaties, apotheek) anderzijds, maken we sinds 2020 gebruik van Ozo-verbindzorg: een beveiligd digitaal communicatieplatform.

In de wachtkamer hangt een beeldscherm dat beheerd wordt door eValue8. De praktijkwebsite en de elektronische dossierinzage via Uw Zorg Online wordt door Pharmeon beheerd.

De financiële administratie wordt bijgehouden in het softwareprogramma Exact Online. Voor de declaratieverwerking gebruiken we VIP Calculus. Verder maken we gebruik van het Microsoft Office-pakket.

Samenwerking met externe zorgverleners en instellingen

Huisartsen:

- Met de praktijk van collega “Van Weel”, waarmee de praktijk een HOED vormt, is een samenwerkingsovereenkomst. De vergaderingen vinden ong. 10x per jaar plaats
- De praktijk is onderdeel van de huisartsengroep (HAGRO) “Dinxperlo-Varsseveld”, samen met de praktijken Van Weel (Varsseveld), Oosterloo (Varsseveld), De Boer en Martens (huisartsenpraktijk Whemerhof, Dinxperlo) en Schuurman & Teunissen (duopraktijk

Dinxperlo). Met deze praktijken gezamenlijk is er een HAGRO-contract. HAGRO-vergaderingen vinden 10x per jaar plaats.

- Farmacotherapeutisch overleg (FTO) vindt eveneens plaats in HAGRO-verband in samenwerking met de apothekers uit Dinxperlo (BENU apotheek) en Varsseveld (BENU apotheek).
- De praktijk is aangesloten bij de “Huisartsenpost Oude IJssel” voor de waarneming tijdens avond, nacht en weekenden. Hierin participeren huisartsen en gecontracteerde waarnemers van 39 aangesloten huisartsenpraktijken. Met alle deelnemers is een overeenkomst afgesloten. In 2022 is de Huisartsenpost Oude IJssel als eerste regio gestart met het zogenaamde “vrij roosteren”. Praktijkhouders en waarnemend huisartsen kunnen vanaf dat moment intekenen op een rooster, waardoor een eerlijker verdeling van de diensten in de ANW-uren wordt bewerkstelligd dan voorheen.

Apotheek:

- Met de lokale apotheek Varsseveld (BENU Apotheek) is een vaste computerverbinding ten behoeve van de uitwisseling van medicatie afgifte en recepten. Er zijn afspraken gemaakt ten behoeve van de afstemming van zorgverlening. De apotheker neemt deel aan het FTO van de HAGRO “Dinxperlo/Varsseveld”. Een paar keer per jaar vindt er overleg plaats tussen de assistentes van beide huisartsenpraktijken en de assistentes van de apotheek. De assistentes van de huisartsenpraktijk en de apotheek kunnen via een online chatverbinding snel met elkaar communiceren.

Paramedische beroepsbeoefenaren:

- De lokale fysiotherapeuten: Therapeutisch Centrum Varsseveld, Fysioveld in beweging (Varsseveld), Fysio Physics (Varsseveld), praktijk FysioVars (Varsseveld) en praktijk Wynia/Tannemaat (Dinxperlo/Silvolde). Er is een samenwerkingscontract tussen deze praktijken en de HOED. Er vindt ad hoc en structureel jaarlijks overleg plaats.
- De lokale Cesartherapeuten: praktijk Smeeten en Ringelings. Er is een samenwerkingscontract en er vindt ad hoc - en structureel jaarlijks overleg plaats.
- De lokale logopedisten: praktijk Karin Gelinck en praktijk Linda Heusinkveld (beiden uit Varsseveld). Er is geen samenwerkingscontract, maar wel ad hoc overleg.
- Diëtisten: Sensire diëtetiek, diëtistenpraktijk Renske (Varsseveld) en diëtistenpraktijk Lieke van Soest (Varsseveld). Er is geen samenwerkingscontract en ad hoc overleg.

Zorggroepen:

- BV Diabeteszorg Oude IJssel
- BV Longzorg Oude IJssel
- BV Hart & Vaatzorg Oude IJssel
- BV Innovatie in Zorg Oude IJssel

Thuiszorgorganisaties:

- Sensire: Er is een samenwerkingscontract en maandelijks overleg over de eigen patiënten die thuiszorg via Sensire krijgen.
- Azora: Er is een samenwerkingscontract en maandelijks overleg over de patiënten die thuiszorg via Azora krijgen.
- Buurtzorg: Er is een samenwerkingscontract en maandelijks overleg over patiënten die thuiszorg via Buurtzorg krijgen.

Zorginstellingen:

- Azora: is een organisatie die somatische en psychogeriatrische thuis- en verpleeghuiszorg levert in de regio. Tot september 2023 beschikte Azora over een psychogeriatrisch verpleeghuis, “Den Es” en verzorgingscentrum “De Bettekamp”. Afhankelijk van hun individuele zorgzwaarte (tot ZZP4), stond een deel van de bewoners/sters van de Bettekamp ingeschreven bij onze huisartsenpraktijk. In september 2023 is gestart met de bouw van een volledig nieuw woonzorgcentrum, die naar verwachting in 2025 gereed zal zijn. Per september 2023 zijn daarom alle bewoners van “De Bettekamp” verhuisd naar een tijdelijke locatie in Lichtenvoorde. De zorg voor een groot aantal van de bewoners die ingeschreven stond in onze huisartsenpraktijk is, na een eenzijdige herijking van de zorgzwaarte door Azora overgenomen door de specialist ouderengeneeskunde van Azora. Eind 2023 waren er van de 20 bewoners die huisartsenzorg kregen vanuit onze praktijk, nog 6 patiënten bij onze huisartsenpraktijk ingeschreven .
- Bewoners met een indicatie voor verpleeghuiszorg worden periodiek besproken in een MDO. Eén van de specialisten ouderengeneeskunde van Azora neemt deel aan dit overleg. Een andere specialist ouderengeneeskunde participeert in het EMDO (extramuraal MDO), dat 10x per jaar op de praktijk wordt georganiseerd en waarbij de kwetsbare ouderen worden besproken.
- Met ingang van 2019 moeten instellingen voor mensen met een indicatie verblijf en behandeling, die onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) vallen, een overeenkomst afsluiten met een huisarts voor het leveren van medische zorg. Wij hebben in 2018 hiertoe een overeenkomst voor huisartsenzorg afgesloten met Estinea, de zorginstelling waar een aantal van onze patiënten wonen.
- Slingeland Ziekenhuis: voor medisch specialistische zorg wordt in de meeste gevallen verwezen naar het Slingeland Ziekenhuis te Doetinchem. Met vrijwel alle specialismen wordt buiten de verwijzingen om ook via e-mail gecommuniceerd. In het bijzonder moet hierbij de teledermatologie genoemd worden, waardoor verwijzing naar de polikliniek vaak niet meer noodzakelijk is.
- Streekziekenhuis Koningin Beatrix: een deel van de verwijzingen voor medisch specialistische zorg gaat naar het SKB te Winterswijk.
- Overige ziekenhuizen: een klein deel van de verwijzingen voor medisch specialistische zorg gaat naar andere ziekenhuizen in de regio, zoals Alysis (Arnhem) en het UMC St. Radboud (Nijmegen).

Praktijkmedewerkers per 31-12-2023

Huisartsen:

Maico van Dijk (1 FTE)



Sinds 2001 in deze praktijk werkzaam als huisarts. Naast het runnen van de praktijk, houdt hij dagelijks spreekuur en voert hij ook bijzondere verrichtingen uit, onder andere chirurgische ingreepjes en echografie.

Aniek Nieuwenhuis (0,6 FTE)



Aniek Nieuwenhuis is sinds oktober 2021 werkzaam als waarnemend huisarts voor 3 dagen per week (dinsdag, woensdag en vrijdag). Zij houdt op deze dagen spreekuren en voert ook bijzondere verrichtingen uit.

Jurian Rooks (0,2 FTE)



Jurian Rooks is sinds december 2022 als waarnemend huisarts in de praktijk komen werken. Hij is iedere vrijdag aanwezig voor het houden van spreekuur en voert daarnaast bijzondere verrichtingen uit.

Huisarts in opleiding:

Eileen Derksen (0,8 FTE)



Eileen Derksen is sinds juli 2023 in onze praktijk werkzaam als 3^{de} jaars AIOS en zal naar verwachting in oktober 2024 de huisartsenopleiding afronden. Zij is op de praktijk aanwezig op maandag, woensdag en donderdag. Dinsdag is in principe haar 'terugkomdag' op de Radboud Universiteit in Nijmegen. Maico van Dijk is haar opleider.

Doktersassistenten:

Renate Domhof-Reusen (0,34 FTE)



Renate Domhof werkt al vanaf het begin in deze praktijk. Ook bij voorganger dokter Lekkerkerker was zij werkzaam als doktersassistente. Zij is 13 uur per week werkzaam op maandag-, dinsdag- en donderdagochtend. Renate voert het assistentensprekeuur uit, met kleine medisch technische handelingen en houdt daarnaast ook spreekuur voor uitstrijkjes.

Marit Koskamp (0,63 FTE)



Marit Koskamp is op 13 mei 2019 in dienst getreden in de praktijk. Zij werkt 24 uur per week en is aanwezig op dinsdag, woensdag en vrijdag. Marit voert het assistentensprekeuur uit, met kleine medisch technische handelingen en uitstrijkjes. In 2023 heeft Marit de opleiding voor Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) afgerond en mag ze ook een aantal klachten zelfstandig beoordelen en behandelen.

Ilona Becking-Evers (0,55 FTE)



Vanaf 1 april 2022 is Ilona Becking het assistententeam komen versterken. Net als haar collega's voert Ilona het assistentensprekeuur uit, met kleine medisch technische handelingen en houdt ze daarnaast ook assistentensprekeuur.

Moniek Hoftijzer (0,64 FTE, per 01-10-2023 0,54 FTE)



Op 1 april 2023 is Moniek Hoftijzer in dienst getreden in de functie van doktersassistente in opleiding voor 24,50 werkuren per week in de huisartsenpraktijk. Zij volgt de BBL-opleiding voor doktersassistente via ROC van Twente. Per 1 oktober zijn haar werkuren gewijzigd in 20,50 uur per week.

Praktijkondersteuners:

Petra van Dijk-Bakker (praktijkmanager en POH-S 0,8 FTE)



Petra van Dijk is werkzaam als praktijkondersteuner (POH-S). Haar specialisatie is CVRM en ouderenzorg. Tevens begeleidt zij mensen die willen stoppen met roken. Verder is zij werkzaam als personeelsmanager en is, samen met haar echtgenoot Maico van Dijk, betrokken bij het praktijkmanagement (beleid en strategie).

Lydia Heijmans (POH-S 0,63 FTE)



Lydia Heijmans is op 1 januari 2015 in dienst getreden als praktijkondersteuner (POH-S). Zij begeleidt patiënten op het gebied van astma/COPD, diabetes mellitus en CVRM. Zij begeleidt tevens mensen die willen stoppen met roken. Lydia werkt 24 uur per week en is werkzaam op maandag, woensdag en vrijdag.

Hanny Looman (POH-GGZ 0,31 FTE)



Hanny Looman is sinds mei 2020 werkzaam in de functie van POH-GGZ. Zij werkt 12 uur per week en is aanwezig op de donderdag en op vrijdagochtend. Zij wordt gedetacheerd door BV Huisartsenzorg Oude IJssel (HZOIJ). Binnen de praktijk is Hanny onze interne vertrouwenspersoon.

Wim Houwer (POH-GGZ 0,05 FTE)



Vanaf 1 februari 2023 krijgt de praktijk gemiddeld 2 uur per week extra ondersteuning van een POH-GGZ. Wim Houwer komt hiervoor eens per 2 weken een maandagochtend en wordt gedetacheerd vanuit de BV Huisartsenzorg Oude IJssel (HZOIJ).

Administratief medewerker/kwaliteitscoördinator:

Simone Veldkamp-Timmer (0,16 FTE)



Simone Veldkamp werkt sinds oktober 2008 in de praktijk en is 6 uur werkzaam op de dinsdag. Zij voert de meest voorkomende administratieve handelingen uit voor de praktijk. Onder andere het declareren en de financiële administratie. Daarnaast is zij sinds juli 2013 als kwaliteitsfunctionaris belast met de coördinatie van de kwaliteitszorg in het kader van de praktijkaccreditering (NPA).

Interieurverzorgster:

Marga Jansen-Wenninkmeule (0,28 FTE)



Marga Jansen is sinds 2010 werkzaam in de praktijk als interieurverzorgster. Tot 1 januari 2013 was zij gedetacheerd vanuit de HOED. M.i.v. 2013 is zij 11 uur per week in dienst van de praktijk. Marga is aanwezig op de dinsdag- en vrijdagmiddag en zorgt ervoor dat ons interieur er schoon en netjes uitziet.

Personeelsmutaties 2023

Het assistententeam is vanaf april 2023 uitgebreid met Moniek Hoftijzer, doktersassistente in opleiding. Zij volgt de opleiding via de BBL-leerweg bij ROC van Twente. Dat betekent dat Moniek een aantal dagen direct werkzaam is in de praktijk en daarnaast haar opleiding volgt.

Geleidelijk kwam ook Renate, die door ziekte langdurig was uitgeschakeld weer terug en vanaf juli 2023 kon zij haar volledige dienstverband weer vervullen. Tijdens haar ziekteperiode konden de roosters met meerdere waarnemend assistentes worden aangevuld. In de tweede helft van 2023 was het team weer compleet en keerde de rust weer terug binnen het assistententeam.

Stagekrachten

De praktijk levert stageplekken voor de opleiding voor doktersassistente. Jaarlijks hebben we plaats voor gemiddeld twee stagiaires in het kader van de BPV opleiding voor doktersassistente. Meestal zijn deze stagiaires afkomstig van het ROC Rijn-IJssel in Arnhem. Een enkele keer van een andere school. Deze stagiaires komen 10 aaneengesloten weken dagelijks stage lopen. De stagiaires worden in onze praktijk begeleid door één van de assistentes in overleg met de andere assistentes, de personeelsmanager en de huisarts. Regelmatig vindt er evaluatie plaats tussen de stagiaire en de stagebegeleider. Met de school vindt er een tussen- en een eindevaluatie plaats.

De stagiaire en de stagegever ondertekenen een contract dat opgesteld is door onze praktijk en tevens wordt er een overeenkomst van school ondertekent. De stagiaire ontvangt een vergoeding vanuit de Cao SSFH (Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg).

In 2023 hebben we in totaal 4 stagiaires een stageplek kunnen aanbieden in onze praktijk. Susanne Hendriks heeft t/m 07-02-2023 een 2^e stageperiode kunnen afronden. Zij volgde de 2^e jaars versnelde BPV opleiding tot doktersassistente aan het ROC Rijn-IJssel. Daarnaast was zij inzetbaar als oproepkracht binnen het assistententeam.

De volgende stagiaires volgen de BOL-opleiding doktersassistente bij ROC Rijn-IJssel en waren aanwezig in de praktijk:

Kenzie Leijnse 3e jaars stage van 13-02-2023 t/m 26-04-2023

Dana Rensing 3^e jaars stage van 04-09-2023 t/m 17-11-2023

Suus Theissen 2^e jaars stage van 20-11-2023 t/m 08-02-2024

Coassistent

De praktijk is verbonden aan de opleiding tot basisarts aan het RadboudUMC en biedt als zodanig regelmatig een opleidingsplek aan co-assistenten. De volgende 5 co-assistenten hebben in 2023 in onze praktijk een co-schap kunnen invullen.

Stijn Lennartz 09-01-2023 t/m 05-03-2023

Lindy Hoornenborg 03-04-2023 t/m 04-06-2023

Kim van Vilsteren 05-06-2023 t/m 31-07-2023

Lotte Ottens 07-08-2023 t/m 02-10-2023

Lotte Heijmer 02-10-2023 t/m 26-11-2023

AIOS Huisartsgeneeskunde

Tevens zijn we verbonden aan de huisartsenopleiding van het RadboudUMC. Maico van Dijk is de huisartsopleider. Vanaf 13-07-2023 hebben we Eileen Derksen verwelkomd als nieuwe AIOS. Zij zal in de praktijk haar huisartsenopleiding afronden.

Waarnemend huisartsen

Aniek Nieuwenhuis en Jurian Rooks komen wekelijks het huisartsenteam versterken. Aniek is standaard op dinsdag, woensdag en vrijdag aanwezig en Jurian komt wekelijks op vrijdag.



Sportief teamuitje. Workshop curling op de schaatsbaan in Deventer.

Scholing 2023

Huisarts (MvD):

- Huisartsopleider (opleidingsprogramma - UMC Nijmegen) – 10 *accreditatiepunten*
- Intercollegiale Toetsing FTO Varsseveld/Dinxperlo - 2023 (ID nummer: 503266)
5 bijeenkomsten - 10 *accreditatiepunten*
- WDH symposium Oude IJsselstreek Advanced Care Planning (ID 533942) –
5 *accreditatiepunten*
- Praktijkgedeelte 'blended learning', Inhalatiecursus IMIS (ID 486267) – 2 *accreditatiepunten*

Het totaal aantal geaccrediteerde bijscholingspunten M. van Dijk in 2023 bedraagt 27

Per 1 september 2020 is de inschrijving van M. van Dijk in het (RGS) register voor medisch specialisten verlengd tot 1 september 2025.

Per 14 mei 2019 is M. van Dijk ingeschreven in het CHBB-register Echografie (Register voor Echografisch Bekwame Huisartsen). Deze registratie is verlengd tot 13 mei 2029.

Per 1 september 2019 is M. van Dijk ingeschreven in het (RGS) register van huisarts opleiders. Deze registratie is in 2021 omgezet naar een erkenningstermijn voor onbepaalde tijd.

Huisarts (AN):

- Huisartsopleider (opleidingsprogramma - UMC Nijmegen) Coassistenten
Huisartsgeneeskunde – 15 *accreditatiepunten*
- WDH symposium Oude IJssel Advanced Care Planning (Want sterven is al moeilijk genoeg) (ID 533942) – 5 *accreditatiepunten*
- Nascholing: It's all about the money (ID 519849) – 1 *accreditatiepunt*
- 19^e Langerhanssymposium 2023 – Diabeteszorg door dik & dun (ID 513520) –
5 *accreditatiepunten*
- Vakgroepscholing Klinische Chemie en Medische Microbiologie (ID 518545) -
2 *accreditatiepunten*
- Sandwich cursus HOOG (2 bijeenkomsten) (ID 514678) – 11 *accreditatiepunten*
- Vakgroepnascholing MDL (ID505839) – 2 *accreditatiepunten*
- Toetsgroep Vorden Warnsveld Steenderen 2023 (ID 496662) Verslavingszorg –
2 *accreditatiepunten*
- Toetsgroep Vorden Warnsveld Steenderen 2023 (ID 496662) Euthanasie –
2 *accreditatiepunten*
- FTO Vorden Warnsveld Steenderen 2023 (ID 496667) – 2 *accreditatiepunten*
- Online LHV Webinar
- Webinar Overgang
- Webinar Roosteren
- Zorgdebat Online

Het totaal aantal geaccrediteerde bijscholingspunten in 2023 bedraagt 47

Huisarts (JR):

- Huisartsopleider (opleidingsprogramma - UMC Nijmegen) Coassistenten Huisartsgeneeskunde – 5 *accreditatiepunten*
- WDH symposium Oude IJssel Advanced Care Planning (Want sterven is al moeilijk genoeg) (ID 533942) – 5 *accreditatiepunten*
- Vakgroepscholing Klinische Chemie en Medische Microbiologie (ID 518545) - 2 *accreditatiepunten*
- Vakgroepnascholing MDL (ID505839) – 2 *accreditatiepunten*
- Rijnstate avond Sportgeneeskunde (ID 502092) – 2 *accreditatiepunten*
- ATLS Refresher course (ID 448224) – 10 *accreditatiepunten*
- Klinische conferentie “Medisch contact”(ID 448336) – 2 *accreditatiepunten*
- Intercollegiale Toetsing: NHG-Standaarden avond voor Waarnemend Huisartsen (ID 529187) – 2 *accreditatiepunten*
- Nascholing Reanimatie en AED (ID 515213) – 3 *accreditatiepunten*
- Dé cursus over huidkanker en dermatoscopie (ID 513100) – 6 *accreditatiepunten*

Het totaal aantal geaccrediteerde bijscholingspunten in 2023 bedraagt 39.

Praktijkondersteuners:

- CASPIR online 2023 (LH)

Praktijkondersteuner GGZ:

- ADHD voor volwassenen (HL) – 2 *accreditatiepunten*
- Online Paniekstoornis en behandeling in de huisartsenpraktijk (HL) – 1 *accreditatiepunt*
- Online Oplossingsgericht werken (HL) – 2 *accreditatiepunten*
- Online Evidence Bades behandelen van persisterende rouw (HL) – 2 *accreditatiepunten*
- Online Wrap (HL) – 2 *accreditatiepunten*
- Training positieve gezondheid van trainingsbureau blooming bij HZOIJ (HL)

Doktersassistenten:

- Reanimatie en AED (MK)
- Opleiding SOH, leerpunt KOEL (MK)
- Webinar “Maak jij het beste uitstrijkje?” (RD)

Administratief medewerker:

- Webinar SSFH nieuw RIE system (SV)
- Online skillsessie: CGM Huisarts patiëntbeheer (SV)
- Online webinar Vitamee, planningsagenda (SV)

Bijzonderheden en verbeterplannen 2023

Ziekteverzuim

Een verzuimanalyse 2023 op basis van kalenderdagen levert in 2023 een totaal verzuimpercentage op van 3,92%.

NPA-praktijkaccreditering

De praktijk is aangesloten bij de NPA en neemt deel aan de driejaarlijkse praktijkaccreditering. In het najaar van 2021 vond in onze praktijk het auditbezoek plaats door hoofdauditor Paul Giesen en Jan Fossen van NPA. Zij hebben onze praktijk grondig beoordeeld en we zijn wederom positief beoordeeld in het kader van de NHG-praktijkaccreditering. De opmerkingen uit het auditrapport zijn besproken en verwerkt en het NHG-praktijkcertificaat is ontvangen, waarmee we voldoen aan de Kwaliteitsnormen voor de huisartsenpraktijk NHG-praktijkaccreditering versie 3.0.

In het najaar van 2024 zal de praktijk wederom getoetst worden.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Vanaf 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG stelt eisen aan de omgang met persoonsgegevens. Deze zijn er vooral op gericht om gegevens beter te beveiligen. Een van de verplichtingen is het sluiten van verwerkersovereenkomsten met externe organisaties die persoonsgegevens verwerken. We hebben in een verwerkingsregister genoteerd welke gegevens er worden vastgelegd en met welk doel. Tevens is er een privacyreglement gepubliceerd. Bij de BV Huisartsenzorg Oude IJssel is een persoon aangesteld als functionaris gegevensbescherming.

Vertrouwenspersoon

Binnen de praktijk is Hanny Looman de interne vertrouwenspersoon. Daarnaast kunnen de personeelsleden terecht bij een externe vertrouwenspersoon, mevrouw Ilse Roelands, die beschikbaar is via SSFH.

Protocollen

Er wordt in de praktijk gewerkt met een groot aantal protocollen en procedures. Deze zijn opgesteld om de kwaliteit van de werkzaamheden te borgen en ervoor te zorgen dat de medewerkers de werkzaamheden zoveel mogelijk op dezelfde wijze uitvoeren. Iedere werknemer heeft de verantwoordelijkheid om een aantal protocollen en procedures minstens 1x per 2 jaar te controleren en zo nodig aan te passen.

Tevens observeren de assistentes met regelmaat elkaar tijdens medische handelingen, om zo van elkaar te leren. De bevindingen van deze observaties worden met elkaar besproken.

Structureel overleg POH/arts m.b.t. ketenzorg

Tijdens de laatste audit is er afgesproken dat Aniek en Lydia tenminste 1x per jaar samen een structureel overleg hebben over de uitkomsten van de benchmark t.a.v. de zorggroepen. Samen bekijken zij wat de belangrijke ontwikkelingen of afwijkingen zijn.

Samenwerking met thuiszorgorganisaties

Met betrekking tot de ouderenzorg is er maandelijks (EMDO) overleg geweest tussen de huisarts (Maico van Dijk), de praktijkondersteuner ouderenzorg (Petra van Dijk), een specialist ouderengeneeskunde (Carla Molthof, SO) en medewerkers van verschillende thuiszorgorganisaties (Sensire, Buurtzorg en Azora).

Aanschaf middelen en materialen

In 2023 is er een oorspoelapparaat en oogboor aangeschaft en zijn er een aantal nieuwe hoofdtelefoons gekocht voor het afluisteren van de receptenlijn.

Wijziging (administratieve) processen/procedures

- Meerdere malen hebben we het beleid m.b.t. het voorschrijven van medicatie tijdelijk moeten aanpassen om dat medicijnen niet voorradig waren bij de apotheek.
 - Voortaan worden glucose dagcurves via de post komen in de agenda van de POH gezet zodat ze niet over het hoofd worden gezien.
 - Door de LHV, Vereniging Praktijkhoudende Huisartsen, NZA, Zorgverzekeraars Nederland en VWS is in de werkgroep Bureaucratie & Administratieve Lasten samengewerkt om verschillende regels en gemaakte afspraken te schrappen om de regeldruk in de huisartsenzorg te verminderen.
 - Patiënten kunnen via de website van de praktijk een inlogportaal aanmaken waarmee zij in hun eigen digitale patiënten-omgeving kunnen inloggen bij het platform van “Uw Zorg Online” (website). Daarnaast is er de regionale app voor digitale zorg “Arts op zak”, waarmee de patiënt online afspraken kan maken, herhaalrecepten kan aanvragen en zijn dossier kan inzien.
- Eind 2023 zijn er in totaal 575 actieve accounts gekoppeld aan 599 gebruikers.

Coronapandemie

Vanaf maart 2023 zijn de GGD's gestopt met het testen op corona. Er komt geen algemene nieuwe vaccinatieronde meer in de huisartsenpraktijk. Mensen kunnen voor een corona vaccinatie terecht bij de GGD.

De Corona opt-in stopt. Deze tijdelijke opt-in stelde zorgverleners op de huisartsenpost en SEH in staat om de Professionale Samenvatting van het huisartsendossier van de patiënt in te zien bij verdenking van een corona-besmetting. De corona opt-ins worden uit de patiëntendossiers verwijderd.

Opleidingen/onderzoek

In 2022 is de praktijk met NIVEL overeengekomen dat de praktijk als Peilstation deelneemt aan de landelijke respiratoire surveillance van het Nivel en het RIVM. Hiertoe werden wekelijks keel- en neusmonsters afgenomen bij patiënten met een acute luchtweginfectie en een korte vragenlijst ingevuld met aanvullende informatie. Ook in 2023 hebben we in het kader van dit onderzoek monsters aangeleverd.

De praktijk heeft deelgenomen aan een wetenschappelijke studie: “Samen beslissen met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden”, uitgevoerd door promovenda van Universiteit Maastricht. Er zijn hiervoor video-opnames gemaakt van een aantal consulten met patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden en multimorbiditeit.

Zorg voor ontheemde Oekraïners

In Sinderen worden vanaf december 2022 een groep van 15-20 ontheemde Oekraïners opgevangen. Aan deze groep vluchtelingen verlenen we huisartsenzorg. Zij worden niet als vaste patiënt in de praktijk ingeschreven. Alle geleverde zorg wordt vergoed vanuit de RMO.

Klachten, VIM en PIM 2023

Alle klachten en VIM-meldingen voeren we digitaal in bij patiënt 'Foutje OEPS' in CGM en alle meldingen worden besproken in het werkoverleg. Daarnaast hebben we sinds 2022 ook digitale patiënt 'Pim TOPPER' in het leven geroepen. In zijn dossier worden PIM-meldingen (positieve incident meldingen) genoteerd. Ook deze worden in het werkoverleg besproken.

In totaal hebben we in 'OEPS' 17 meldingen ingevoerd, waarvan er 1 betrekking heeft op de organisatie, 11 op procedures en 5 op medisch handelen.

7 PIM-meldingen zijn genoteerd in het dossier van meneer Topper. Dit zijn met name bedankjes van patiënten voor de felicitatiekaart en bloemen die ze vanuit de praktijk ontvangen i.v.m. hun verjaardag.

Conform het protocol 'klachten- en MIP-procedure' (nr.15) hebben we alle meldingen onderzocht en besproken met de betrokken medewerkers en/of patiënten. Alle meldingen zijn naar tevredenheid van de patiënten afgehandeld.

Patiënttevredenheidsonderzoek

Eind 2023 hebben we een patiënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd in het kader van de NHG-praktijkaccreditering (NPA). Middels flyers hebben we patiënten benaderd om digitaal een vragenlijst in te vullen over de huisarts of de praktijk. Uit de rapportage komt met name naar voren dat het praktijkgebouw een opknopbeurt kan gebruiken en dat men in de wachtkamer kan horen wat er aan de balie besproken wordt. Dit laatste is een bekend probleem en hebben we in het verleden al op meerdere manieren proberen op te lossen (o.a. radio aanzetten in de wachtkamer, aanbrengen van geluiddempende plafondplaten).

Er werden nauwelijks verbeter suggesties gedaan. Wat vooral in de opsomming van ontvangen complimenten benoemd werd is dat de patiënten erg tevreden zijn over de tijd die beide huisartsen voor hun patiënt nemen en hun luisterend oor.



**HUISARTSENPRAKTIJK
M.F. VAN DIJK
VARSSEVELD B.V.**

Patiënten enquête/vragenlijst huisarts en praktijk

Wilt u meewerken aan onze patiënten enquête?
Dit kost ongeveer 10 minuten van uw tijd en is anoniem.



HUISARTS
M.F. VAN DIJK



HUISARTS
A.A. NIEUWENHUIS



DE PRAKTIJK

Verrichtingen en contacten 2023³

In de onderstaande tabellen staan de verrichtingen en contacten vermeld

Verrichtingen <i>alle verrichtingen worden hierbij meegenomen, ook van passanten, militairen, poh-ggz</i>	2023	2022	+/-
Consulten korter dan 5 minuten	2.272	2.726	-454
Consulten 5 tot 20 minuten	8.878	7.543	+1.335
Consulten langer dan 20 minuten	6.803	5.938	+865
Visites korter dan 20 minuten	41	41	0
Visites langer dan 20 minuten	982	1.118	-136

Contacten <i>telefonisch consult, e-mailconsult, visite, consult</i>	2023	2022	+/-
Aantal contacten	Aantal patiënten		
0 keer	798	778	+20
1 – 5 keer	1.564	1.624	-60
6 – 15 keer	969	946	+23
16 – 30 keer	268	266	+2
Meer dan 30 keer	77	73	+4

Contacten naar leeftijd	2023		2022	
Per leeftijdscategorie	Totaal contacten	Aantal pat.	Totaal contacten	Aantal pat.
0 – 4 jaar	383	136	352	136
5 – 14 jaar	723	341	663	349
15 – 24 jaar	1.598	462	1.604	444
25 – 44 jaar	2.979	664	2.769	674
45 – 64 jaar	5.478	1.043	5.383	1.032
65 – 74 jaar	3.887	477	4.285	499
75 – 84 jaar	5.031	441	4.736	435
85 jaar en ouder	1.980	112	2.007	118

³ Gegevens zijn overgenomen uit VIPLive, rapport NHG-jaarverslag.

Top 10 M&I-verrichtingen		2023	2022	+/-
1.	ECG-diagnostiek	572	526	+46
2.	Intensieve thuiszorg < 20 minuten, dag	524	542	-18
3.	Kleine chirurgie	221	235	-14
4.	Cyriax injectie	183	188	-5
5.	Doppler, enkel arm index	39	41	-2
6.	Abdominale echografie	37	168	-131
7.	MMSE	31	23	+8
8.	Polyfarmacie	27	20	+7
9.	Teledermatologie	25	13	+12
10.	Spirometrie (longfunctiemeting)	23	22	+1

Preventie	2023	2022	+/-
Griepvaccinaties	914	985	-71
Pneumokokkenvaccinaties	108	145	-37
COVID-19-vaccinaties – AstraZeneca*	-	83	-83
* 2 ^e herhaalprik en boostervaccinatie niet-mobiele thuiswonenden .			

Voorschriften	2023	2022	+/-
Antibiotica	1.438	1.409	+29
Smalspectrum antibiotica	621	568	+53
Maagmiddelen	3.639	3.824	-185
Protonpompremmers	3.584	3.768	-184

Polyfarmacie	2023	2022	+/-
<i>Aantal verschillende, chronische medicaties</i>			
Polyfarmacie > =5	453	510	-57
Polyfarmacie > =7	243	277	-34

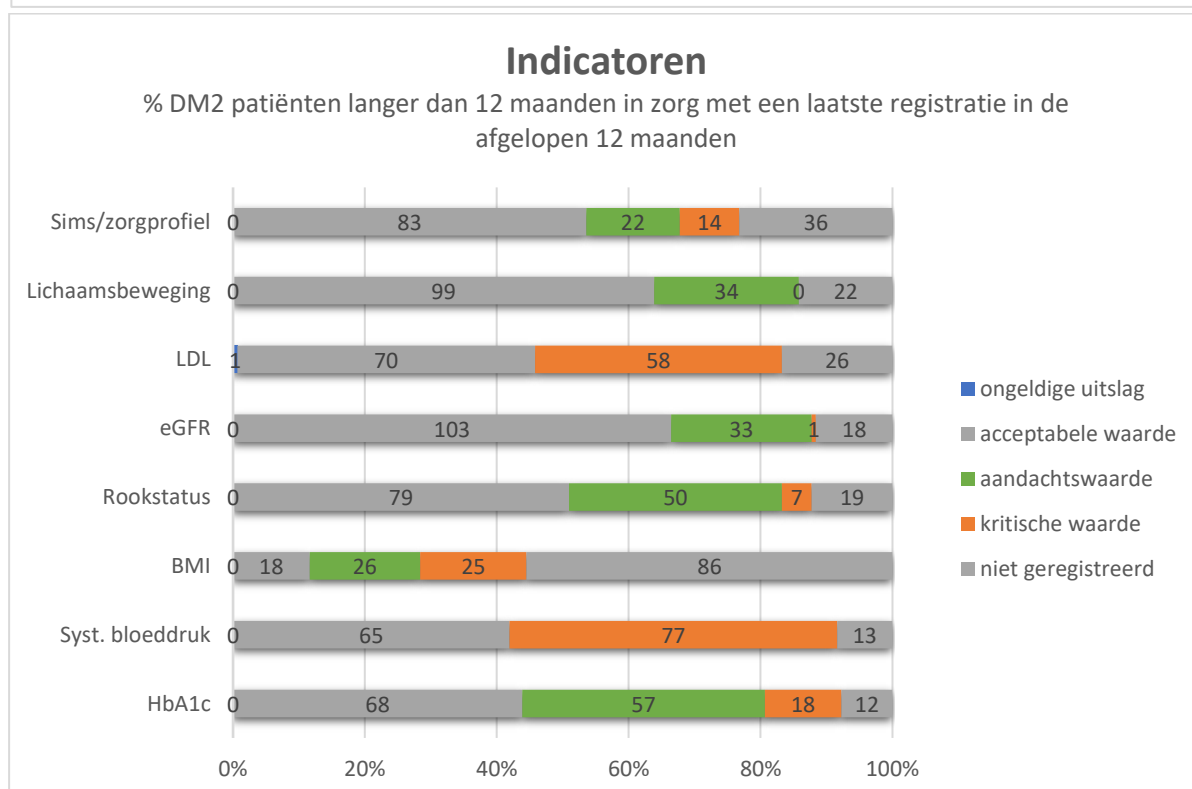
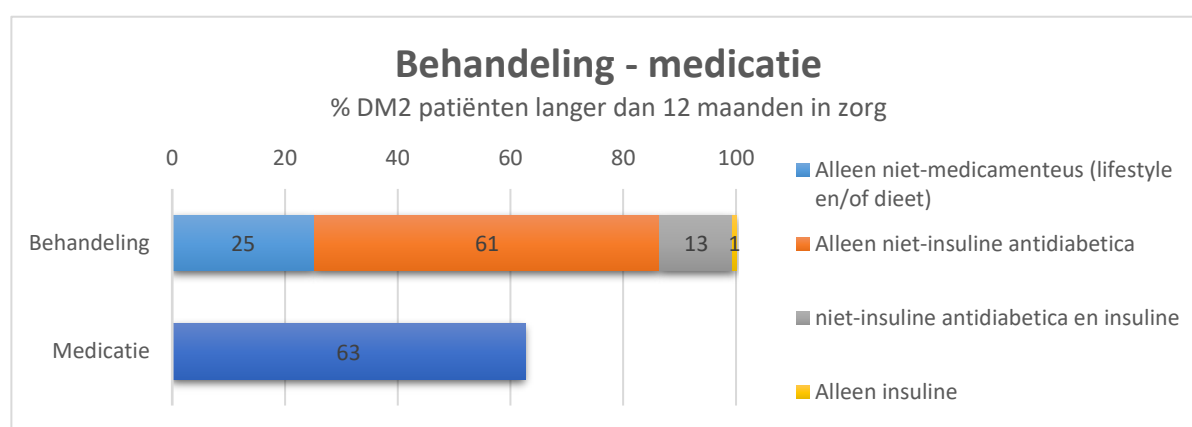
Verrichtingen POH-GGZ <i>alle verrichtingen in het afgelopen jaar, incl. verrichtingen met een nultarief, zijn meegenomen in de telling</i>	2023	2022	+/-
Consulten korter dan 5 min	54	43	+11
Consulten van 5 tot 20 minuten	17	17	0
Consulten langer dan 20 minuten	729	630	+99
Visites langer dan 20 minuten	10	12	-2
Groepsconsult	24	76	-52

Contacten POH-GGZ <i>telefonisch consult, e-mailconsult, visite, consult</i>	2023	2022	+/-
Aantal contacten	Aantal patiënten		
1 – 5 keer	126	107	+19
6 – 15 keer	50	42	+8
16 – 30 keer	3	6	-3
Meer dan 30 keer	0	0	0

Contacten POH-GGZ	2023	2022	+/-
Per leeftijdscategorie	Aantal patiënten		
0 – 4 jaar	0	0	0
5 – 14 jaar	0	0	0
15 – 24 jaar	93	127	-34
25 – 44 jaar	299	242	+57
45 – 64 jaar	295	253	+42
65 – 74 jaar	83	113	-30
75 – 84 jaar	48	43	+5
85 jaar en ouder	16	0	+16

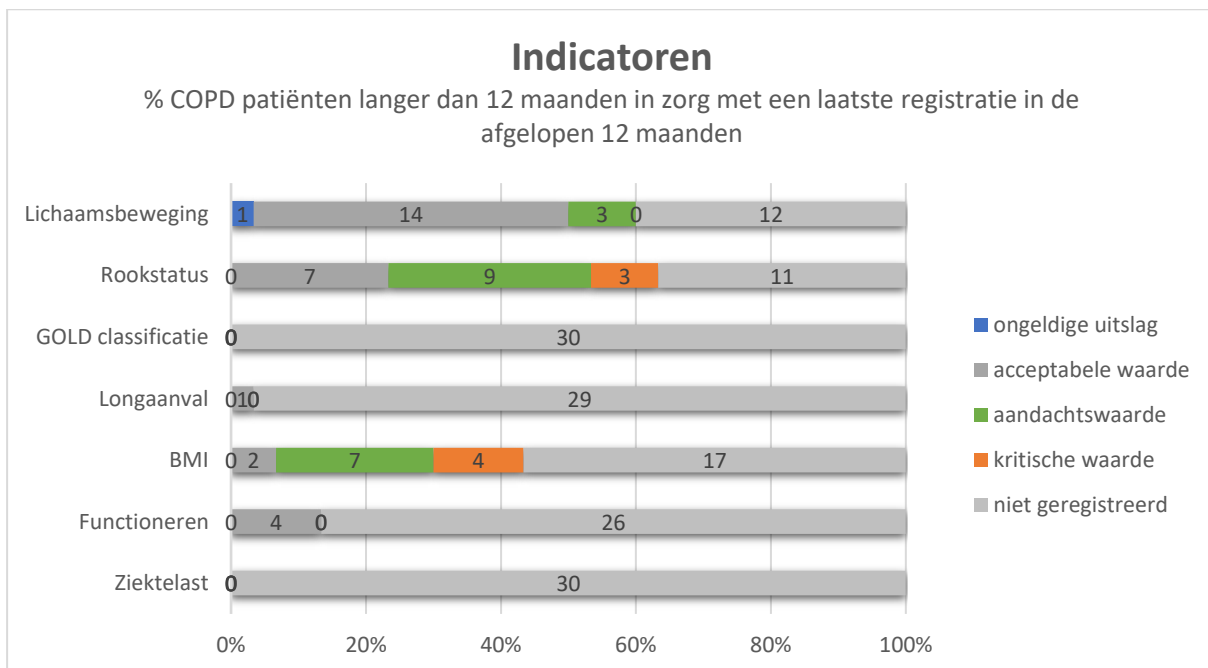
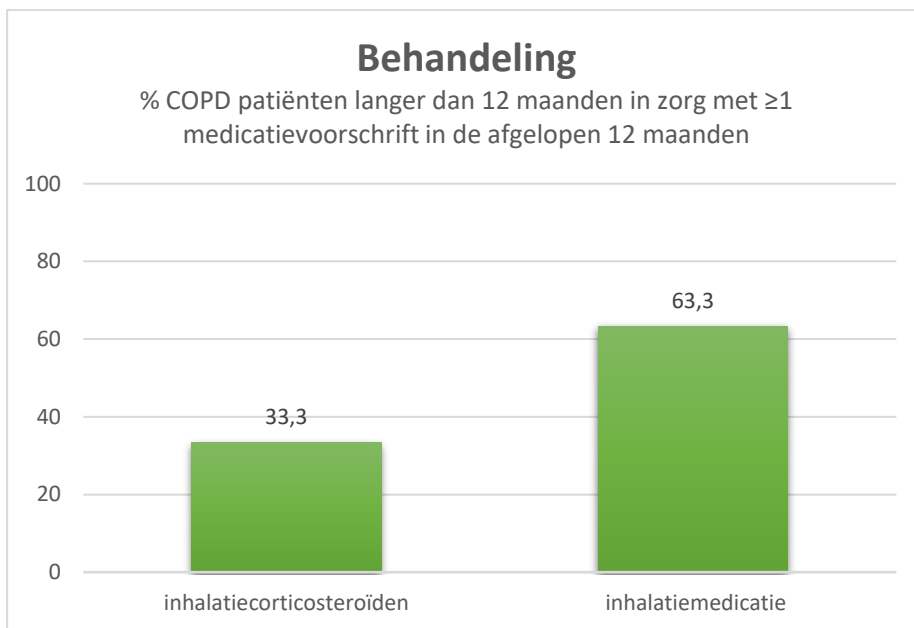
Zorggroepen 2023⁴

Zorggroep Diabetes Mellitus	2023	2022	+/-
Aantal patiënten Diabetes Mellitus op peildatum	211	220	-9
- DM type onbekend - DM type 1-patiënten - DM type 2-patiënten	6 14 191	2 14 204	+4 0 -13
Hoofdbehandelaars DM type 2-patiënten:			
- Hoofdbehandelaar huisarts - Hoofdbehandelaar specialist - Hoofdbehandelaar overig - Hoofdbehandelaar onbekend	168 4 0 19	184 12 0 8	-16 -8 0 +11
Aantal DM2 patiënten > 12 mnd in zorg	155	160	-5

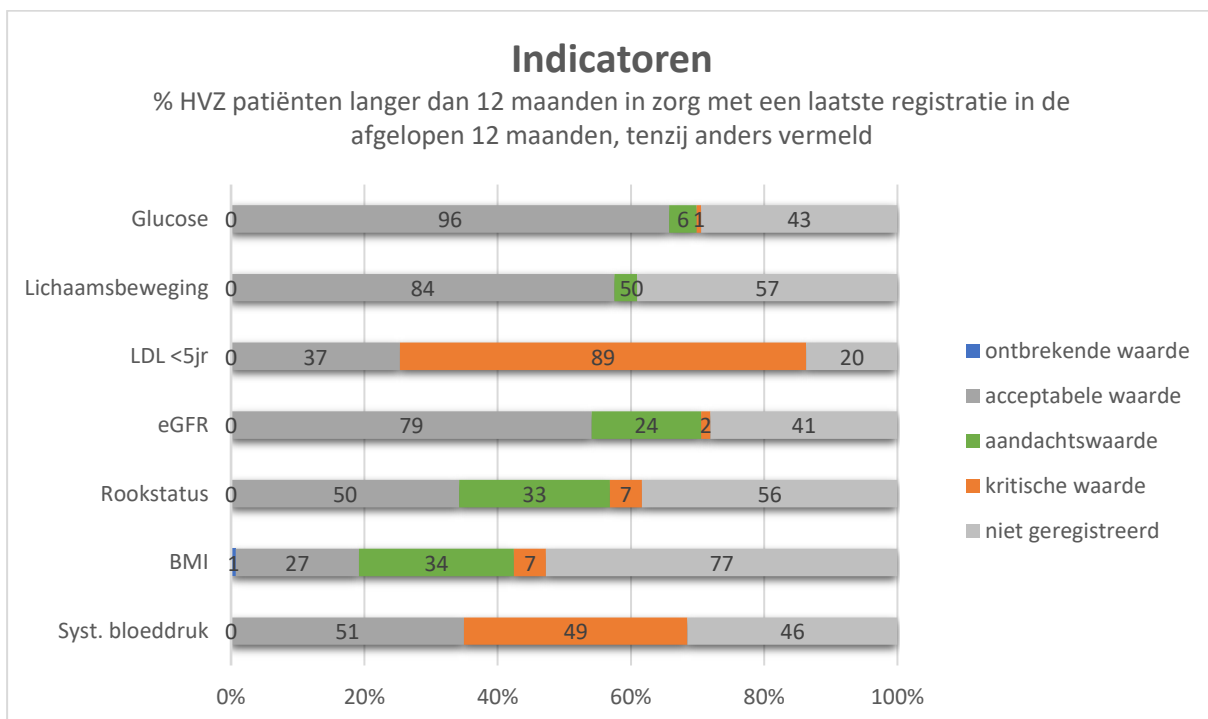
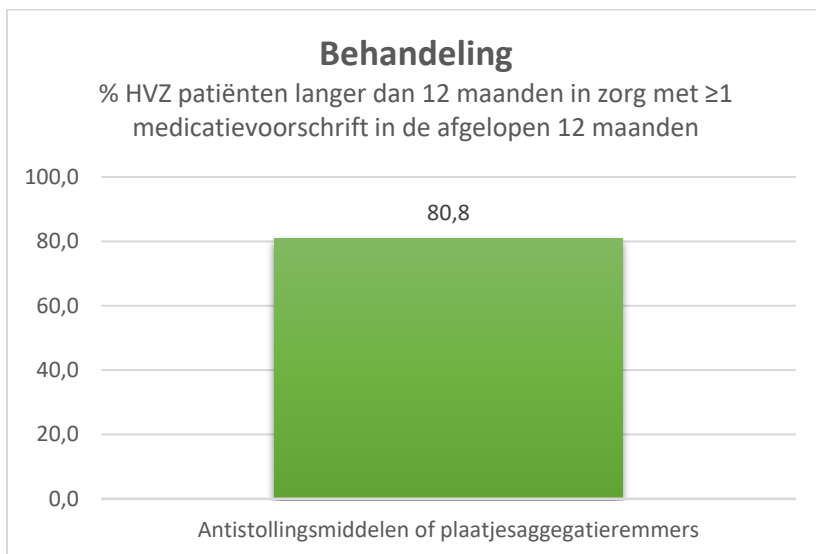


⁴ Gegevens van zijn overgenomen uit VIPLive, rapport NHG-jaarverslag.

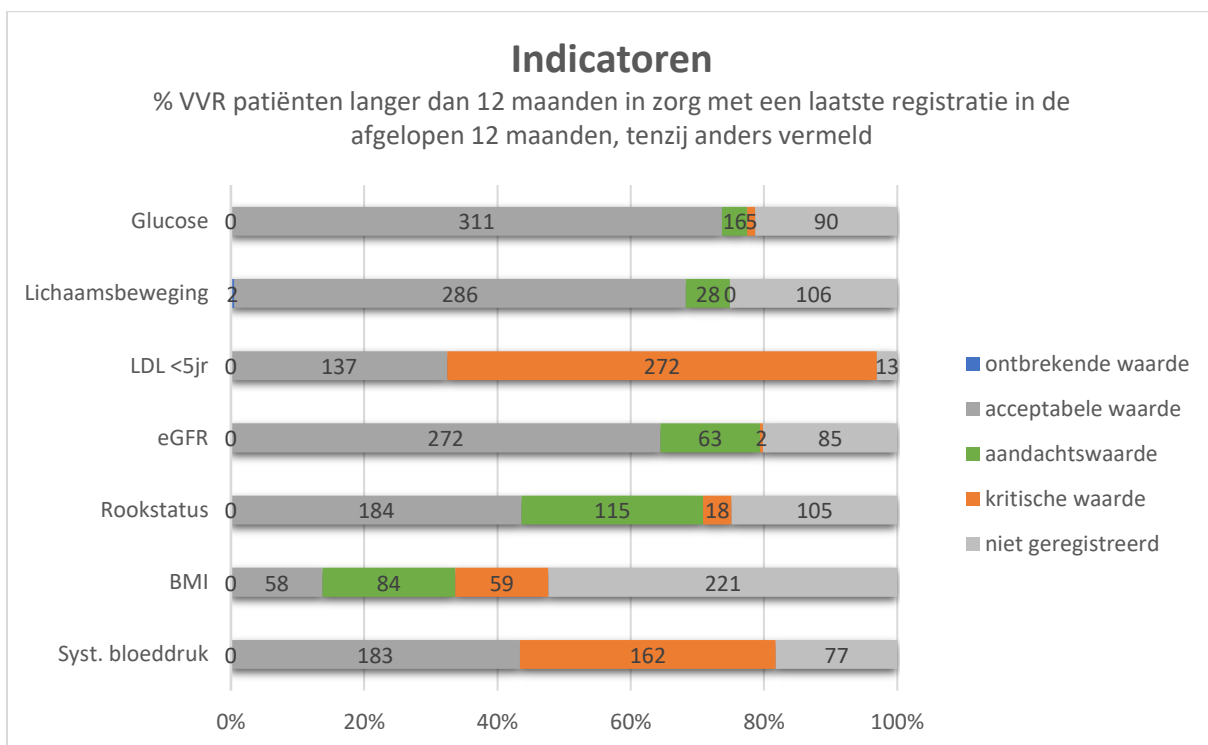
Zorggroep COPD	2023	2022	+/-
Aantal COPD patiënten op peildatum	71	75	-4
Hoofdbehandelaars:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	35	54	-19
• Hoofdbehandelaar specialist	7	13	-6
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	0
• Hoofdbehandelaar onbekend	29	8	+21
COPD patiënten > 12 mnd in zorg	30	47	-17



Zorggroep HVZ	2023	2022	+/-
Aantal HVZ patiënten op peildatum	261	252	+9
Hoofdbehandelaars:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	163	188	-25
• Hoofdbehandelaar specialist	49	50	-1
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	0
• Hoofdbehandelaar onbekend	49	14	+35
Aantal HVZ patiënten > 12 mnd in zorg	146	167	-21



VVR Verhoogd Vasculair Risico	2023	2022	+/-
Aantal VVR patiënten op peildatum	775	780	-5
Hoofdbehandelaars:			
• Hoofdbehandelaar huisarts	475	484	-9
• Hoofdbehandelaar specialist	32	36	-4
• Hoofdbehandelaar overig	0	0	0
• Hoofdbehandelaar onbekend	268	260	+8
Aantal VVR patiënten > 12 mnd in zorg	422	443	-21



Het jaar 2023 door de ogen van Petra van Dijk-Bakker

Dit is een vast hoofdstuk in het jaarverslag, waarin wordt teruggeblikt door één van de praktijkmedewerkers. Deze keer een bijdrage door Petra van Dijk-Bakker, POH-somatiek en ouderen en praktijkmanager.

2023 was voor mij een jaar van herstel en opbouw, maar ook vooruit kijken naar een stukje afbouw.

Er was dit jaar herstel van rust in het team van assistentes, doordat Renate na een periode van ziekte in 2023 geleidelijk weer haar plek kon innemen. Het rooster was weer behoorlijk in te plannen met vaste medewerkers die bekend zijn met de routines van de praktijk.

Het praktijkteam is aangevuld, maar ook verjongd door het aannemen van een nieuwe enthousiaste assistente i.o., Moniek Hoftijzer.

De competenties van het team zijn vergroot doordat Marit de SOH-opleiding (Spreekuur Ondersteuner Huisartsen) heeft afgerond en naast het assistentenwerk een aantal huisartsentaken zal kunnen overnemen. Ilona heeft aangegeven het komende jaar ook deze opleiding te willen gaan volgen, waardoor de uitbreiding van competenties structureel ingebed kan worden in de praktijkorganisatie. Eileen Derksen, onze huisarts-in-opleiding, zal de komende maanden een plan-van-aanpak ontwikkelen voor het invoeren van SOH-taken in de praktijkvoering.

Het team is verder verrijkt met Jurian Rooks, die samen met Aniek Nieuwenhuis het huisartsteam is komen versterken en verjongen.

Het team van praktijkondersteuners (Lydia, Hanny en ik) werd in februari 2023 uitgebreid met Wim Houwer, die als POH-GGZ 2 uur per week ingezet kon worden.

Onze administratief medewerkster en kwaliteitscoördinator (Simone) en interieurverzorgster (Marga) zorgden als vanouds dat de administratie, ons kwaliteitssysteem en het praktijkgebouw keurig bijgehouden werden.

Een gestroomlijnde overname van een huisartsenpraktijk in de Achterhoek is de laatste jaren geen vanzelfsprekendheid. Het is daarom geweldig dat onze jonge enthousiaste huisartsen hebben aangegeven dat zij voornemens zijn de praktijk over 3 jaar te willen overnemen.

Dat betekent dat de “oude” huisarts Maico van Dijk langzaamaan en een stapje terug kan doen en achterover kan leunen (al kan ik me daar nog niet helemaal een beeld bij vormen...)

Het voelt al met al alsof er een frisse wind gaat waaien door de praktijk en dat is een goede zaak. De jeugd heeft de toekomst en ik heb er alle vertrouwen in!!!!

Petra van Dijk-Bakker
Mei 2024

Nawoord

2023 werd gekenmerkt door een toenemende zorgzwaarte, met een toenemende werkdruk in de huisartsenzorg. Dat was ook merkbaar in onze praktijk.

De patiëntenpopulatie veroudert geleidelijk, maar is o.a. door de instroom van Asielzoekers de laatste jaren ook kleurrijker geworden. In ons eerste jaarverslag (2010) heb ik nog geschreven dat er in onze praktijk vrijwel geen allochtone patiënten waren.

Het aantal contacten in 2023 is t.o.v. 2022 met iets meer dan 1.600 toegenomen, maar door toename van de chronische zorg en de al genoemde vergrijzing en multi-culturalisatie is de geleverde zorg ook complexer.

Het is mooi om te zeggen dat ons team ondanks de zorgverzwaring een goed resultaat heeft neergezet, waar ook onze patiënten, blijkens de enquête, goed over te spreken zijn.

Ik ben ervan overtuigd dat onze praktijk met de uitbreiding van het artsenteam, de aanpassingen van de competenties en de veerkracht van het team toekomstbestendig zal zijn.

Maico van Dijk,
Mei 2024